

§ 1 Zweck und Geltungsbereich

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen [AGB] haben den Zweck, eine klare Regelung der rechtlichen Beziehung zwischen unseren Kunden und der vuvuzela gmbh zu schaffen.
2. Sie gelten grundsätzlich als Vertragsbestandteil aller Kaufverträge [Einzelvertrag], die die vuvuzela gmbh mit ihren Kunden abschliesst.
3. Soweit schriftliche Vereinbarungen des Einzelvertrages diesen AGB widersprechen, gehen sie den Bestimmungen der AGB vor. Können aus diesem oder anderem Grund einzelne Bestimmungen der AGB nicht angewandt werden, so haben die AGB insgesamt trotzdem Gültigkeit. Mündliche Vereinbarungen oder Abweichungen von den AGB werden nur durch schriftliche Bestätigung unsererseits rechtswirksam.

§ 2 Angebot und Vertragsschluss

1. Preisangaben in Katalogen, Preislisten und dergleichen sind unverbindlich. Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch die vuvuzela gmbh. Die schriftliche Bestätigung kann durch sofortige Lieferung ersetzt werden.
2. Die Angaben in den Verkaufsunterlagen der vuvuzela gmbh namentlich Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen sind für den Kunden nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, diese werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

§ 3 Preise und Lieferung

1. Alle Preise sind in CHF [Schweizer Franken] netto angegeben. Ein Skontoabzug wird nicht gewährt.
2. Zurzeit sind nur Lieferungen in die Schweiz und Liechtenstein möglich. Bis zu einer Bestellmenge von 25 vuvuzela™, werden Versandkosten von pauschal CHF 9.- verrechnet. Die Versandkosten für grössere Bestellmengen werden Interessenten auf Anfrage [▶feedback.vuvuzela.ch](mailto:feedback.vuvuzela.ch) gerne mitgeteilt. Ein Postversand erfolgt auf Gefahr des Kunden und ist grundsätzlich nur bis zu einer Bestellmenge von 100 vuvuzela™ möglich. Grössere Bestellmengen können entweder durch den Kunden abgeholt werden, oder es wird für den Kunden ein Spediteur organisiert. Interessenten aus anderen Ländern wenden sich bitte via Website [▶feedback.vuvuzela.ch](mailto:feedback.vuvuzela.ch) an die vuvuzela gmbh.

§ 4 Lieferzeit und Erfüllungszeitpunkt

Sobald die vuvuzela gmbh über die Kunden-Zahlung verfügt, wird die Bestellung innerhalb der genannten Frist ausgeliefert. Je nach Dauer der Zahlungsabwicklung kann deshalb Lagerware nicht mehr vorrätig sein [gilt vor allem für grössere Bestellmengen]. Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Termine und Lieferfristen durch die vuvuzela gmbh erfolgt nur informationshalber und hängt von der Belieferung der vuvuzela gmbh durch Zulieferanten und Hersteller ab. Unvorhersehbare Ereignisse höherer Gewalt bleiben vorbehalten. In jedem Fall sind Schadenersatzansprüche gegenüber der vuvuzela gmbh aus Lieferverzögerungen ausgeschlossen.

§ 5 Rückgabe

1. Möchten ein Kunde einen Artikel nicht behalten, ist dieser innert 3 Werktagen in einwandfreiem und unbenutztem Zustand in der Originalverpackung mit einer Kopie des Lieferscheins [ohne Lieferschein-Kopie ist eine Rückgabe nicht möglich] per Post zurück zu senden. Dieses Rückgaberecht beschränkt sich auf Bestellmengen bis zu 25 vuvuzela™.
2. Die vuvuzela gmbh garantiert seinen Kunden die Lieferung von einwandfreien, neuen Produkten. Aus hygienischen Gründen können deshalb vuvuzela™, von welchen die Plastikschutzhülle entfernt worden ist, nicht zurückgenommen werden.

§ 6 Gewährleistung

1. Der Kunde ist verpflichtet, Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von 5 Werktagen nach Eingang des Lieferungsgegenstandes, schriftlich der vuvuzela gmbh mitzuteilen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind der vuvuzela gmbh unverzüglich nach Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Mängel oder Transportschäden an Produkten werden nur berücksichtigt, wenn diese nicht auf das Verschulden des Kunden zurückzuführen sind.
2. Bei Mangelhaftigkeit sind die Produkte inklusive einer Fehlerbeschreibung an die vuvuzela gmbh zurück zu senden [die vuvuzela gmbh ist vor einer Rücksendung in jedem Fall zu orientieren]. Die Versandkosten hierfür gehen zu Lasten des Kunden; Ersatzsendungen zu Lasten der vuvuzela gmbh. Durch Austausch von Produkten tritt keine neue Gewährleistungsfrist in Kraft. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschliesslich auf den Austausch der beschädigten Lieferungsgegenstände.
3. Die vorstehenden Absätze enthalten abschliessend die Gewährleistung für Produkte und schliessen sonstige Gewährleistungsansprüche jeglicher Art aus, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens der vuvuzela gmbh vorliegt.
4. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen die vuvuzela gmbh, als auch gegen die Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen der vuvuzela gmbh ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

§ 7 Zahlung

1. Nach erfolgter [Online-] Bestellung erhält der Kunde eine e-Mail-Bestätigung inklusive Zahlungsaufforderung.
2. Die Bezahlung erfolgt mit einer der nachgenannten, durch den Kunden gewählten, Zahlungsmethoden [Vorauszahlung oder Moneybookers]. Bei Bestellmengen ab 500 vuvuzela™ ist die Bezahlung via Rechnung möglich, wobei jedoch die Hälfte des Kaufpreises im voraus zu bezahlen ist. WIR-Zahlungen werden keine akzeptiert.
3. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die vuvuzela gmbh über den entsprechenden Betrag verfügen kann.
4. Die Zahlungsfrist beträgt jeweils 20 Tage. Mit Eintritt der Fälligkeit tritt durch Mahnung Verzug ein.

§ 8 Sicherheits- und Warnhinweise

1. Die vuvuzela gmbh haftet ausschliesslich für die materielle Qualität ihrer angebotenen Produkte. Für Schäden materieller, psychischer oder geistiger Art, an Personen, Tieren oder Sachen, die durch die gelieferten Produkte und Informationen hervorgerufen werden können [direkte, indirekte Schäden und Folgeschäden], haftet die vuvuzela gmbh nicht.
2. vuvuzela™ sind aus Polyethylen gefertigt. Bei sachgemässer Verwendung kann damit ein Dauerschallpegel von bis ca. 105 db [Dezibel] erzeugen werden, weshalb bei deren Anwendung ein angemessener Sicherheitsabstand zu Dritten einzuhalten ist. Die vuvuzela™ ist auf keinem Fall als Schlag-, Wurf-, Schreck- und/oder Weck-Instrument zu verwenden.
3. vuvuzela™ sind für Kinder nicht geeignet.

§ 9 Urheber-|Markenrechte

Der Name vuvuzela™ sowie die vuvuzela™-Gestaltungselemente sind markenrechtlich geschützt. Es bestehen zudem die üblichen gesetzlichen Schutzrechte wie Urheberrechte, insbesondere für die betriebenen Websites der vuvuzela gmbh. Bei Verdacht auf Missbrauch kann ohne Warnung Anzeige erstattet werden.

§ 10 Verweise und Links

Die vuvuzela gmbh kann Links auf fremde Seiten setzen, deren Inhalt sie prüft. Die vuvuzela gmbh hat aber keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung sowie auf die Inhalte der gelinkten Seiten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde.

§ 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für Rechtsbeziehungen zwischen der vuvuzela gmbh und dem Kunden gilt das **schweizerische Recht. 7503 Samedan ist ausschliesslicher Gerichtsstand** für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Die vuvuzela gmbh ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an jedem anderen zulässigen Gerichtsstand zu belangen.

St. Moritz, 01. Juni 2007, vuvuzela gmbh